



Verantwortlich: Prof. Dr. Andreas Gadatsch
Professur für BWL/Wirtschaftsinformatik
FH Bonn-Rhein-Sieg
Grantham Allee 20
53757 Sankt Augustin
Tel. 02241-865-129,
Mail: andreas.gadatsch@fh-brs.de

Dr. Martin Kütz
Sprecher GI-Fachgr. 5.7 IT-Controlling
Tesycon GmbH
Johann-Strauß-Str. 13
65779 Kelkheim (Taunus)
Tel. 06195-902914
Mail: kuetz.martin@tesycon.de

Ansprechpartner: Dipl.-Kfm. Jens Juszcak
FH Bonn-Rhein-Sieg, Grantham Allee 20, 53757 Sankt Augustin
Tel. 02241.865.120, Mail: jens.juszcak@fh-brs.de

1. Erstellen Sie regelmäßig eine IT-Strategie?

ja nein

Wenn ja, für welchen Zeitraum? Jahre

Bitte benennen Sie stichwortartig die wichtigsten Inhalte/Themen Ihrer IT-Strategie:

Three horizontal lines for writing the answer to question 1.

2. Setzen Sie eine Balanced Scorecard (BSC) zur strategischen Steuerung der IT ein?

ja => Wenn ja, gibt es eine BSC auf Unternehmensebene? ja nein

nein => Wenn nein, nutzen Sie andere Steuerungssysteme? ja nein

Bitte benennen Sie diese:

Horizontal line for writing the answer to question 2.

3. Führen Sie eine IT-Leistungsverrechnung durch?

ja nein

Wenn ja, wie viele IT-Produkte rechnen Sie ab? IT-Produkte

4. Gibt es in Ihrem Hause einen IT-Produktkatalog bzw. „Service Catalogue“ (nach ITIL)? ja nein

5. Ist Ihre IT-Organisation als Profit Center aufgestellt? ja nein

6. Ist der CIO ein Mitglied der Geschäftsführung / des Vorstandes? ja nein

Wenn nein, an wen wird berichtet? Geschäftsführung Bereichsleitung

7. Welche Werkzeuge nutzen Sie regelmäßig im Projektcontrolling? (Bitte jeweils ankreuzen.)

Table with 7 rows of tools and a 7-point Likert scale from -3 to 3. Tools include Meilenstein-Trendanalyse, Earned Value Analyse, WIRE, Risikoindex, and Reale Optionen.

8. Ist in Ihrem Unternehmen ein systematisches Multiprojektcontrolling etabliert? ja nein

9. Gibt es in Ihrem Hause eine systematische Projektpriorisierung? ja nein

10. Welche Methoden nutzen Sie zur Entscheidungsunterstützung? (Bitte jeweils ankreuzen.)

	trifft überhaupt nicht zu	<	trifft voll und ganz zu				
Make-or-Buy-Analysen	-3	-2	-1	0	1	2	3
ABC-Analysen	-3	-2	-1	0	1	2	3
SWOT-Analysen	-3	-2	-1	0	1	2	3
Argumentebilanz	-3	-2	-1	0	1	2	3
Kennzahlensysteme	-3	-2	-1	0	1	2	3

11. Wer ist in Ihrem Unternehmen hauptsächlich für das IT-Budget verantwortlich?

- Vorstand/Geschäftsführung CIO Fachbereich

Sonstige _____

12. Werden mit dem IT-Budget alle IT-Kosten des Unternehmens erfasst?

- ja nein



Wenn nein, wie viel Prozent etwa? _____ Prozent

13. Wird das IT-Anlagevermögen zentral über die IT verwaltet?

- ja nein



Wenn nein, ist das Anlagevermögen vollständig in der IT bekannt? ja nein

14. Wie groß ist der Anteil des Wartungsaufwandes am IT-Budget? _____ %

15. Gibt es in Ihrem Unternehmen dedizierte IT-Controller?

- ja nein



Wenn ja, wem ist der IT-Controller primär unterstellt?

- Vorstand/Geschäftsführung CIO Leiter Controlling

Sonstige _____

16. Wie groß ist der Aufwand für IT-Controlling, bezogen auf das IT-Budget? _____ %

17. Gibt es Benchmarking als dauerhaften Prozess in der IT?

- ja nein



Wenn nein, führen Sie Benchmarking-Projekte durch? ja nein

18. Betreiben Sie Outsourcing? ja nein



Wenn ja, welche Bereiche/Dienste?

- Rechenzentrum Softwareentwicklung
 Anwendungsbetreuung Sonstiges _____

19. Welchen Anteil an der IT-Leistung erzielen Sie im Outsourcing? _____ %

20. Welche IT-Kennzahlen werden von Ihnen ermittelt? (Mehrfachantworten möglich)

- | | | |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> IT-Umsatz | <input type="checkbox"/> Deckungsbeitrag | <input type="checkbox"/> Anteil der IT-Kosten am Umsatz |
| <input type="checkbox"/> Fremdpersonalanteil | <input type="checkbox"/> Fremdleistungsanteil | <input type="checkbox"/> Budgetausschöpfungsgrad |
| <input type="checkbox"/> ROI | <input type="checkbox"/> SLA-Erfüllungsgrad | <input type="checkbox"/> Verfügbarkeit von IT-Systemen |
| <input type="checkbox"/> NPV | <input type="checkbox"/> Termineinhaltung | <input type="checkbox"/> Antwortzeiten von IT-Systemen |
| <input type="checkbox"/> IRR | <input type="checkbox"/> Mitarbeiterleistung | <input type="checkbox"/> Produktivität von Mitarbeitern |
| <input type="checkbox"/> CF | <input type="checkbox"/> Mitarbeiterauslastung | <input type="checkbox"/> Auftragsbestand / Projekt-Pipeline |
| <input type="checkbox"/> Kundenzufriedenheit | <input type="checkbox"/> Benutzerzufriedenheit | <input type="checkbox"/> Produktivitätskennzahlen |
| <input type="checkbox"/> Anzahl Incidents | <input type="checkbox"/> Mitarbeiterzufriedenheit | <input type="checkbox"/> Wirtschaftlichkeitskennzahlen |
| <input type="checkbox"/> Risikoindex | <input type="checkbox"/> Mitarbeiterqualifikation | <input type="checkbox"/> Anzahl Change Requests |
| <input type="checkbox"/> Komplexität | <input type="checkbox"/> Innovationsstärke | <input type="checkbox"/> Anzahl Anforderungen |
| <input type="checkbox"/> Sonstige: _____ | | |

21. Wie hoch schätzen Sie die Zeitanteile im IT-Controlling für Datenbeschaffung, -aufbereitung und -analyse in Prozent der Arbeitszeit? _____ Prozent keine Angabe möglich

22. Wie hoch ist Ihr IT-Budget im Jahr 2004? ca. _____ EUR

Wir möchten Ihnen nun noch einige Fragen zu Ihrem Unternehmen und Ihrer Person stellen. Diese Angaben werden – wie die übrigen Angaben – garantiert vertraulich behandelt und nur für wissenschaftliche Zwecke verwendet.

27. Welche Rechtsform weist Ihr Unternehmen auf?

- AG
- BGB-Gesellschaft
- GmbH
- GmbH & Co. KG
- KG/KGaA
- OHG
- Einzelunternehmen
- Sonstige: _____

28. In welchem Bereich/Industriezweig liegt das Hauptgeschäftsfeld Ihres Unternehmens?

- Baugewerbe
- Energie- und Wasserversorgung, Bergbau
- Kreditinstitute/Versicherungen
- Land- und Forstwirtschaft, Fischerei
- Handel
- Grundstoff- und Produktionsgütergewerbe
- Sonstige Dienstleistung
- Nahrungs- und Genussmittelgewerbe
- Verkehr/Kommunikation
- Investitionsgüter produzierendes Gewerbe
- Öffentliche Verwaltung
- Bildung/Wissenschaft
- Konsumgüter produzierendes Gewerbe
- Sonstiges: _____

29. Welchen Umsatz konnte Ihr Unternehmen im Jahr 2003 verzeichnen? ca. _____ EUR

30. Wie viele Mitarbeiter sind in Ihrem Unternehmen beschäftigt? ca. _____ Mitarbeiter

31. Wie lautet die Postleitzahl Ihres Hauptunternehmenssitzes?

32. Welche Position bekleiden Sie in Ihrem Unternehmen: _____

✂.....

Unter allen Rücksendern verlosen wir 10 Teilnahmekarten im Wert von je 120,- für die 2. Fachtagung „IT-Controlling“ am 21. + 22. Februar 2004 in der Fachhochschule Bonn-Rhein-Sieg in Sankt Augustin. Falls Sie an der Verlosung teilnehmen möchten, trennen Sie diesen Abschnitt bitte ab und senden Sie ihn bitte separat an uns per Fax: 02241 – 865 8120 zurück.

Name, Vorname

Unternehmen

Straße

PLZ

Ort

e-mail