

Firma:	Abteilung	Ersteller	Datum
--------	-----------	-----------	-------

Beschreibung des Projektes und der grundsätzlichen Anforderungen:

<b>Positionierung:</b> <input type="checkbox"/> Reine E-Mail-Archivierungslösung <input type="checkbox"/> E-Mail-Life-Cycle-Managementlösung <input type="checkbox"/> Dokumentenarchivierung die E-Mail beinhaltet <input type="checkbox"/> Information-Life-Cycle-Management mit E-Mail-Einbindung <input type="checkbox"/>	<b>Hauptfokus:</b> <input type="checkbox"/> Für Einzelplatzsysteme <input type="checkbox"/> Für Einzelserversysteme <input type="checkbox"/> Für komplexe, verteilte Mehrserversysteme <input type="checkbox"/>
---	---

<b>Gesucht wird:</b> <input type="checkbox"/> Software <input type="checkbox"/> Appliance <input type="checkbox"/> Dienstleistungsunternehmen (ASP-Service) <input type="checkbox"/>	<b>Bemerkung:</b>
--	-------------------

<b>Gesucht wird von:</b> <input type="checkbox"/> Privatanwender <input type="checkbox"/> Kleine Unternehmen <input type="checkbox"/> Mittlere Unternehmen <input type="checkbox"/> Großunternehmen <input type="checkbox"/>	<b>Grundsätzliche Anforderungen</b> <input type="checkbox"/> Anzahl Mailboxen: bis <input type="checkbox"/> Anzahl E-Mail-Server: bis <input type="checkbox"/> Maximale Archivgröße: GB <input type="checkbox"/>
---	--

Grundsätzlicher Funktionsumfang (Übersicht)	Muss- Kriterium	Soll- Kriterium	Opt. Modul von Drittanbieter akzeptabel	Bemerkung
Archivierung von E-Mails	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Archivierung von Attachments	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Verschlagwortung des E-Mail-Inhalts	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Verschlagwortung des Attachment-Inhalts	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Automatische Kategorisierung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Virensan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Komprimierung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Verschlüsselung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Verlagerung auf kostengünstigeres Medium	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Suchsystem für Anwender	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Spezielles Interface für Auditoren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Automatisches Löschen nach festgelegten Zeiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

### Detailinformation zur Archivierung

Archiviert werden:	E-Mails	Anhänge	Archivdateien (.pst, etc.)	Bemerkung en:
<input type="checkbox"/> MS Exchange, Versionen:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> MS Outlook, Versionen:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Lotus Domino, Versionen:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Groupwise, Versionen:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> POP	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> IMAP	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Instant Messages, und zwar folgende:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Push-Lösungen (z.B. Blackberry)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Welche Dateien sollen von dem System darüber hinaus noch archiviert werden?

Folgende E-Mails sollen archiviert werden	E-Mailboxen auf E-Mail-Server	E-Mailboxen auf Client-Systemen (PCs)	Mailboxen auf Offline-Systemen (Laptops)	Bemerkungen:
<input type="checkbox"/> MS Exchange	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> MS Outlook	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Lotus Domino	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Groupwise	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> POP	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> IMAP	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Instant Messages:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Push-Lösungen (z.B. Blackberry)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Zu unterstützende E-Mail-Clients:	Muss	Soll	Bemerkungen:
<input type="checkbox"/> MS Outlook, Versionen:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> MS Outlook Express, Versionen:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Lotus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Groupwise	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Eudora	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Netscape	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Mozilla/Thunderbird	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Verlangter Umfang des Archivierungsprozesses	Bemerkungen:
<input type="checkbox"/> Alle E-Mails aller Nutzer werden archiviert	
<input type="checkbox"/> Alle E-Mails bestimmter Nutzer/Abteilungen werden archiviert	
<input type="checkbox"/> Nur ausgewählte E-Mails werden archiviert	

Für Archivierung notwendige Software auf dem <b>Client- System (PC)</b> :	Bemerkungen:
<input type="checkbox"/> keine Client-Software auf PC erwünscht	
<input type="checkbox"/> Client-Software für Archivierung	
für Betriebssysteme: <input type="checkbox"/> MS Windows, Ver	
<input type="checkbox"/> Linux, Ver	
<input type="checkbox"/> MacOS, Ver	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Eigenes Benutzerinterface akzeptabel	
<input type="checkbox"/> Integriert in E-Mail-Client-Oberfläche erwünscht	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Vorhandene relevante Software:	

Für Archivierung notwendige Software auf dem <b>E-Mail-Server</b> :	Bemerkungen:
<input type="checkbox"/> keine spezielle Software erwünscht	
<input type="checkbox"/> Software für Archivierung darf auf E-Mail-Server installiert werden	
für Betriebssysteme: <input type="checkbox"/> MS Windows, Ver	
<input type="checkbox"/> Linux, Ver	
<input type="checkbox"/> MacOS, Ver	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Eigenes Benutzerinterface akzeptabel	
<input type="checkbox"/> Integration in E-Mail-Client-Oberfläche erwünscht	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Vorhandene relevante Software:	

Anstoßen des Archivierungsprozesses <i>ALLE Möglichkeiten die das System bieten soll</i>	Bemerkungen:
<input type="checkbox"/> Durch manuelle Archivierungsaufforderung	
<input type="checkbox"/> durch den Endanwender	
<input type="checkbox"/> durch den Systemverantwortlichen	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Automatisches Anstoßen aufgrund von definierten Regeln	
<input type="checkbox"/> sofort bei jeder eingehenden E-Mail	
<input type="checkbox"/> sofort bei jeder ausgehenden E-Mail	
<input type="checkbox"/> in regelmäßigen Abständen	
<input type="checkbox"/> zu folgenden fest definierten Zeiten:	
<input type="checkbox"/> zu frei definierbaren Zeiten:	
<input type="checkbox"/> beim Erreichen eines bestimmten Systemzustandes	
<input type="checkbox"/> Erreichen einer maximal erlaubten Mail-Box-Größe	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> beim Vorliegen spezieller E-Mail-spezifischer Eigenschaften	
<input type="checkbox"/> Bestimmtes Alter der E-Mail	
<input type="checkbox"/> Bestimmter Inhalt der E-Mail	
<input type="checkbox"/> Bestimmter Inhalt der Betreffzeile	
<input type="checkbox"/> Bestimmte Headerinformationen	
<input type="checkbox"/> Bestimmter Status der E-Mail (gelesen, Priorität, etc.)	
<input type="checkbox"/> Bestimmter Kategorisierung	
<input type="checkbox"/> Bestimmte Größe	
<input type="checkbox"/>	
Wer soll diese Regeln definieren	
<input type="checkbox"/> Endanwender	
<input type="checkbox"/> Systemverantwortlicher	
<input type="checkbox"/>	
Regeln sollen gelten	
<input type="checkbox"/> für das ganze Unternehmen	
<input type="checkbox"/> pro Organisationseinheit	
<input type="checkbox"/> Pro E-Mail-Server	
<input type="checkbox"/> Pro E-Mail-Box (Anwender)	
<input type="checkbox"/> Pro Folder innerhalb E-Mail-Box	
Die Archivierung soll zeitlich	
<input type="checkbox"/> fest sein, Ausführung ohne zeitliche Abweichung von der Regel	
<input type="checkbox"/> flexibel sein, Archivierung soll unter	

<input type="checkbox"/> Berücksichtigung der CPU-Belastung erfolgen	
<input type="checkbox"/> Berücksichtigung der Netzwerkbelastung erfolgen	
<input type="checkbox"/>	

Spezialfälle	Bemerkungen:
Wie viele Kopien einer E-Mail werden archiviert, die an 10 unternehmensinterne Empfänger ging?	
Kann ein Anwender E-Mails oder Attachments vor der Archivierung löschen? <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>	
Kann ein Anwender E-Mails/Attachments aus dem Archiv löschen? <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>	

Wo setzt die Archivierung von E-Mail auf	Bemerkungen:
<input type="checkbox"/> Beim Sende-/Empfangsprozess	
<input type="checkbox"/> Auf den vorhandenen Foldern eines E-Mail-Accounts	
<input type="checkbox"/>	

Wie werden die archivierten <b>E-Mails</b> gespeichert	Bemerkungen:
<input type="checkbox"/> Als Bestandteil einer speziellen Archivierungsdatei	
<input type="checkbox"/> Als eigenständig ansprechbare Dateneinheit	
<input type="checkbox"/> in einer Datenbank	
<input type="checkbox"/> als Datei im Dateisystem:	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> gemeinsam mit Attachment	
<input type="checkbox"/> ohne Attachment	
<input type="checkbox"/> mit Verweis auf Attachment	
<input type="checkbox"/>	

Wie werden die archivierten <b>Attachments</b> gespeichert	Bemerkungen:
<input type="checkbox"/> Als Bestandteil einer speziellen Archivierungsdatei	
<input type="checkbox"/> Als eigenständig ansprechbare Dateneinheit	
<input type="checkbox"/> in einer Datenbank	
<input type="checkbox"/> als Datei im Dateisystem:	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> gemeinsam mit zugehörigem E-Mail	
<input type="checkbox"/> ohne zugehörigem E-Mail	
<input type="checkbox"/> mit Verweis auf zugehöriges E-Mails	

Wo können die archivierten E-Mails und Attachments gespeichert werden	Bemerkungen:
<input type="checkbox"/> Lokal auf dem Client	
<input type="checkbox"/> Auf dem Mailserver	
<input type="checkbox"/> auf eigenem Archivserver	
<input type="checkbox"/>	

Verbleib der archivierten E-Mails	Bemerkungen:
Die archivierten E-Mails werden nach der Archivierung	
<input type="checkbox"/> vollständig aus der E-Mail-Box entfernt	
<input type="checkbox"/> bis auf einen kleinen Platzhalter aus der E-Mail-Box entfernt	
<input type="checkbox"/>	

Verschlagwortung	Bemerkungen:
<input type="checkbox"/> <b>E-Mails</b> können für die Volltextsuche inhaltlich automatisch verschlagwortet werden	
<input type="checkbox"/> <b>Attachments</b> können für die Volltextsuche inhaltlich automatisch verschlagwortet werden, und zwar folgende Dateien ...	
<input type="checkbox"/> Textdateien	
<input type="checkbox"/> RTF	
<input type="checkbox"/> MS-Office-Dateien:	
<input type="checkbox"/> PDF	
<input type="checkbox"/> HTML	
<input type="checkbox"/> sonstige:	
<input type="checkbox"/> Auch komprimierte Dateien können indiziert werden und zwar folgende Komprimierungsformate:	
Automatische Verschlagwortung erfolgt	
<input type="checkbox"/> sofort bei Archivierung	
<input type="checkbox"/> später, im Batchbetrieb	
<input type="checkbox"/>	
Volltextverschlagwortung erfolgt	
<input type="checkbox"/> mit herstellereigenem Verschlagwortungsmodul	
<input type="checkbox"/> mit Schnittstelle zu Standardsoftware:	
<input type="checkbox"/> durch Bereitstellung einer allgemeinen Schnittstelle:	
<input type="checkbox"/>	
Die ermittelten Schlagworte werden abgelegt	
<input type="checkbox"/> In Datei. Format:	
<input type="checkbox"/> In Datenbank:	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Die Anwendung kann Schlagworte von anderen Systemen übernehmen	
<input type="checkbox"/> Die Anwendung kann Schlagworte an andere Systeme weitergeben	
<input type="checkbox"/> Die Schlagworte können von anderen Anwendungen genutzt werden	
Volltextverschlagwortung ist	
<input type="checkbox"/> im Preis enthaltener Standardbaustein	
<input type="checkbox"/> optionaler Baustein mit separatem Preis	
<input type="checkbox"/>	

Kategorisierung	Bemerkungen:
<input type="checkbox"/> <b>E-Mails</b> können für die kategoriengerechte Ablage bestimmten Kategorien zugewiesen werden	
<input type="checkbox"/> Durch manuelle Eingabeaufforderung von Kategorien	
<input type="checkbox"/> vor dem Versand	
<input type="checkbox"/> bei der Bearbeitung	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Durch Auswertung	
<input type="checkbox"/> von Headerinformationen der E-Mails	
<input type="checkbox"/> des Inhalts des E-Mails	
<input type="checkbox"/> des Inhalts von Attachments	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
Automatische Kategorisierung erfolgt	
<input type="checkbox"/> sofort bei Archivierung	
<input type="checkbox"/> später, im Batchbetrieb	
<input type="checkbox"/>	
Kategorisierung erfolgt	
<input type="checkbox"/> mit herstellereigenem Kategorisierungsmodul	
<input type="checkbox"/> mit Schnittstelle zu Standardsoftware:	
<input type="checkbox"/> durch Bereitstellung einer allgemeinen Schnittstelle:	
<input type="checkbox"/>	
Genutzte Methoden zur automatischen Kategorisierung:	
Die ermittelten Kategoriedaten werden abgelegt	
<input type="checkbox"/> In Datei. Format:	
<input type="checkbox"/> In Datenbank:	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Die Anwendung kann Kategorisierungsdaten von anderen Systemen übernehmen	
<input type="checkbox"/> Die Anwendung kann Kategorisierungsdaten an andere Systeme weitergeben	
<input type="checkbox"/> Die Kategorisierungsdaten können von anderen Anwendungen genutzt werden	
Kategorisierung ist	
<input type="checkbox"/> im Preis enthaltener Standardbaustein	
<input type="checkbox"/> optionaler Baustein mit separatem Preis	
<input type="checkbox"/>	

Indexierung	Bemerkungen:
<input type="checkbox"/> Jedes archivierte E-Mail erhält einen einmaligen, unveränderbaren Index	

Verschlüsselung	Bemerkungen:
<b>E-Mails</b> werden archiviert	
<input type="checkbox"/> genau so wie sie sind (verschlüsselte E-Mails verschlüsselt, unverschlüsselte E-Mails unverschlüsselt)	
<input type="checkbox"/> Unverschlüsselt	
<input type="checkbox"/> Verschlüsselt	
<input type="checkbox"/>	
<b>Attachments</b> werden archiviert	
<input type="checkbox"/> genau so wie sie sind (verschlüsselte Attachments verschlüsselt, unverschlüsselte Attachments unverschlüsselt)	
<input type="checkbox"/> Unverschlüsselt	
<input type="checkbox"/> Verschlüsselt	
<input type="checkbox"/>	
<i>Bei Systemen, die Verschlüsselung bieten:</i>	
Angewandte Verschlüsselungsverfahren:	
Verschlüsselung erfolgt	
<input type="checkbox"/> mit herstellereigenem Verschlüsselungsmodul	
<input type="checkbox"/> mit Standardsoftware:	
<input type="checkbox"/> durch Bereitstellung einer allgemeinen Schnittstelle:	
<input type="checkbox"/>	
Verschlüsselung ist	
<input type="checkbox"/> Im Preis enthaltener Standardbaustein	
<input type="checkbox"/> Optionaler Baustein mit separatem Preis	
<input type="checkbox"/>	



Komprimierung	Bemerkungen:
<b>E-Mails</b> werden bei der Archivierung	
<input type="checkbox"/> nicht komprimiert	
<input type="checkbox"/> komprimiert	
<input type="checkbox"/>	
<b>Attachments</b> werden bei der Archivierung	
<input type="checkbox"/> nicht komprimiert	
<input type="checkbox"/> komprimiert	
<input type="checkbox"/>	
<i>Bei Systemen, die Komprimierung bieten:</i>	
Angewandte Algorithmen:	
Resultierende Dateiformate:	
Typische Komprimierungsrate:	
Komprimierung erfolgt	
<input type="checkbox"/> mit herstellereigenem Komprimierungsmodul	
<input type="checkbox"/> mit Schnittstelle zu Standardsoftware:	
<input type="checkbox"/> durch Bereitstellung einer allgemeinen Schnittstelle:	
<input type="checkbox"/>	
Komprimierung ist	
<input type="checkbox"/> Im Preis enthaltener Standardbaustein	
<input type="checkbox"/> Optionaler Baustein mit separatem Preis	
<input type="checkbox"/>	

Virensan	Bemerkungen:
<b>E-Mails</b> werden vor Archivierung	
<input type="checkbox"/> nicht auf Viren untersucht	
<input type="checkbox"/> auf Viren untersucht	
<input type="checkbox"/>	
<b>Attachments</b> werden vor Archivierung	
<input type="checkbox"/> nicht auf Viren untersucht	
<input type="checkbox"/> auf Viren untersucht	
<input type="checkbox"/>	
<i>Bei Systemen, die Virensan anbieten:</i>	
Virensan erfolgt mit	
<input type="checkbox"/> mit herstellereigenem Scan-Produkten	
<input type="checkbox"/> mit Schnittstelle zu Standardsoftware:	
<input type="checkbox"/> durch Bereitstellung einer allgemeinen Schnittstelle:	
<input type="checkbox"/>	
Virensan ist	
<input type="checkbox"/> Im Preis enthaltener Standardbaustein	
<input type="checkbox"/> Optionaler Baustein mit separatem Preis	
<input type="checkbox"/>	

Storage Management	Bemerkungen:
Welches Speichermedium dient als primäres Medium?	
<input type="checkbox"/> Festplatte	
<input type="checkbox"/> RAID-System	
<input type="checkbox"/> WORM-Medium:	
<input type="checkbox"/>	
Automatische Migration auf preiswerteres Medium möglich:	
<input type="checkbox"/> nein	
<input type="checkbox"/> ja, über eigenes Hierarchisches Storage-Management-Modul	
<input type="checkbox"/> ja, über ein eingebundenes 3rd-Party-Produkt zum Hierarchischen Storage-Management:	
<input type="checkbox"/> ja, über allgemeine Schnittstelle zu 3rd-Party-Produkten:	
<input type="checkbox"/> HSM-Datenmigration möglich auf	
<input type="checkbox"/> Anderes Plattensystem	
<input type="checkbox"/> Automatische Jukeboxes:	
<input type="checkbox"/> Manuell bediente Datenträger (Cartridges, etc.):	
Die Speichersysteme	
<input type="checkbox"/> müssen an den eigenen Server angeschlossen sein	
<input type="checkbox"/> können an einem anderen Server angeschlossen sein	
<input type="checkbox"/>	
Können Regeln aufgestellt werden, welche Dateien auf welche Art von Speicher auszulagern ist?	
<input type="checkbox"/> nein	
<input type="checkbox"/> ja	
<input type="checkbox"/> für alle Anwender gleich	
<input type="checkbox"/> pro Archivierungsserver	
<input type="checkbox"/> pro User	
<input type="checkbox"/>	
Werden die genutzten Medien bzgl. Alter und Qualität überwacht?	
<input type="checkbox"/> Nein	
<input type="checkbox"/> Ja, bei zu erwartenden Problemen mit Dateiträger erfolgt	
<input type="checkbox"/> Warnung an Systemadministrator	
<input type="checkbox"/> Selbstständiges Verlagern auf neuere Medien	
<input type="checkbox"/>	

Administration /Sicherheit	Bemerkungen:
Kann eine Archivierung <b>gleichzeitig</b> an mehrere Archivierungsserver an unterschiedlichen Standorten gehen?	
<input type="checkbox"/> nein	
<input type="checkbox"/> ja, an maximal        Standorte	
Kann eine Archivierung an einem weiteren Standort gespiegelt werden?	
<input type="checkbox"/> nein	
<input type="checkbox"/> ja, mit Third-Party-Software	
<input type="checkbox"/> ja, mittels der Archivierungssoftware	
Wie viele Ebenen von Verwalterprivilegien sind möglich?	
<input type="checkbox"/> insgesamt:	
<input type="checkbox"/> pro Standort:	
Welches Sicherungskonzept wird empfohlen?	
<input type="checkbox"/> Spiegelung der archivierten E-Mails und Indizes	
<input type="checkbox"/> Backup der archivierten E-Mails und Indizes	
<input type="checkbox"/> Sowohl Spiegelung als auch Backup	
<input type="checkbox"/>	
Welche Backupmöglichkeiten bestehen für die archivierten <b>E-Mails</b> ?	
<input type="checkbox"/> Vollbackup	
<input type="checkbox"/> Inkrementalbackup	
<input type="checkbox"/>	
Welche Backupmöglichkeiten bestehen für die <b>Indices</b> ?	
<input type="checkbox"/> Vollbackup	
<input type="checkbox"/> Inkrementalbackup	
<input type="checkbox"/>	

Ausfallsicherheit:	Bemerkungen:
Bei Ausfall des Archivierungssystems...	
<input type="checkbox"/> ist die E-Mail-Nutzung für den Anwender beeinträchtigt	
<input type="checkbox"/> ergibt sich keine Auswirkung auf die E-Mail-Nutzung	
<input type="checkbox"/>	
E-Mails, die während des Systemausfalls archiviert werden sollten	
<input type="checkbox"/> werden automatisch auf gespiegelten Server archiviert	
<input type="checkbox"/> werden später automatisch archiviert	
<input type="checkbox"/> müssen später manuell nacharchiviert werden	
<input type="checkbox"/>	

Aufbewahrung	Bemerkungen:
Regeln zur Aufbewahrungszeit von E-Mails sind möglich:	
<input type="checkbox"/> pro Unternehmen	
<input type="checkbox"/> pro Organisationseinheit	
<input type="checkbox"/> pro E-Mail-Server	
<input type="checkbox"/> pro Archiv-Server	
<input type="checkbox"/> pro E-Mail-Box	
<input type="checkbox"/> pro E-Mail-Folder	
<input type="checkbox"/>	
Die Regeln	

<input type="checkbox"/> gelten identisch für alle E-Mails gleich	
<input type="checkbox"/> differenzieren in Abhängigkeit von speziellen E-Mail-spezifischen Eigenschaften:	
<input type="checkbox"/> Bestimmter Inhalt der E-Mail	
<input type="checkbox"/> Bestimmter Inhalt der Betreffzeile	
<input type="checkbox"/> Bestimmte Headerinformationen	
<input type="checkbox"/> Bestimmter Status der E-Mail	
<input type="checkbox"/> Bestimmter Kategorisierung	
<input type="checkbox"/> Bestimmte Größe	
<input type="checkbox"/>	
Wer kann diese Aufbewahrungsregeln definieren?	
<input type="checkbox"/> Endanwender	
<input type="checkbox"/> Systemverantwortlicher	
<input type="checkbox"/>	
Sind die Aufbewahrungszeiten pro Regel im Nachhinein änderbar?	
<input type="checkbox"/> Nein	
<input type="checkbox"/> Ja, dabei können	
<input type="checkbox"/> die neuen Zeiten nur auf die neuen E-Mails beschränkt werden	
<input type="checkbox"/> auch die Aufbewahrungszeiten der bereits archivierten E-Mails geändert werden	
<input type="checkbox"/>	

Entsorgung	Bemerkungen:
Es können Regeln aufgestellt werden, <u>wie</u> nach Ablauf der Aufbewahrungszeit mit den archivierten E-Mails verfahren werden soll:	
<input type="checkbox"/> Pro Unternehmen	
<input type="checkbox"/> Pro Organisationseinheit	
<input type="checkbox"/> Pro E-Mail-Server	
<input type="checkbox"/> Pro Archiv-Server	
<input type="checkbox"/> Pro E-Mail-Box	
<input type="checkbox"/> Pro E-Mail-Folder	
<input type="checkbox"/>	
Die Regeln	
<input type="checkbox"/> gelten identisch für alle E-Mails gleich	
<input type="checkbox"/> differenzieren in Abhängigkeit von speziellen E-Mail-spezifischen Eigenschaften:	
<input type="checkbox"/> Bestimmtes Alter der E-Mail	
<input type="checkbox"/> Bestimmter Inhalt der E-Mail	
<input type="checkbox"/> Bestimmter Inhalt der Betreffzeile	
<input type="checkbox"/> Bestimmte Headerinformationen	
<input type="checkbox"/> Bestimmter Status der E-Mail	
<input type="checkbox"/> Bestimmter Kategorisierung	
<input type="checkbox"/> Bestimmte Größe	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
Wer kann diese Regeln definieren	
<input type="checkbox"/> Endanwender	
<input type="checkbox"/> Systemverantwortlicher	
<input type="checkbox"/>	
Welche Aktionen sind möglich:	
<input type="checkbox"/> Automatisches Löschen	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	

Mindestanforderungen an Archivierungsserver:	Bemerkungen:
Hardware:	
CPU:	
Speicher:	
Platten:	
Sonstige:	
Software:	
Betriebssystem(e):	
Datenbank:	
Sonstige Software:	

Einbindung Archivierungsserver:	Bemerkungen:
<input type="checkbox"/> Archivierungssoftware kann auf E-Mail-Server installiert werden	
<input type="checkbox"/> Archivierungssoftware kann auf eigenem Rechner installiert werden	
<input type="checkbox"/> Archivierungssoftware kann über mehrere Archivierungsserver verteilt werden	
Maximal pro Archivierungsserver bedienbar:	
Anzahl E-Mail-Clients:	
Anzahl E-Mail-Server:	
Anzahl E-Mail-Boxen:	

**Detailinformation zum E-Mail-Retrieval**

Zugriff auf die Indizes, Kategorien, etc.	Bemerkungen:
Der Zugriff auf die <b>Suchkriterien</b> ist	
<input type="checkbox"/> nur mittels der gelieferten Software möglich	
<input type="checkbox"/> über folgende Schnittstellen allgemein möglich:	
<input type="checkbox"/>	

Zugriff auf die archivierten E-Mails und Attachments	Bemerkungen:
Der Zugriff auf die archivierten <b>E-Mails und Attachments</b> ist	
<input type="checkbox"/> nur mittels der gelieferten Software möglich	
<input type="checkbox"/> über folgende Schnittstellen allgemein möglich:	
<input type="checkbox"/>	

System zum Suchen	Bemerkungen:
Das gelieferte Suchsystem ist folgendermaßen realisiert	
<input type="checkbox"/> in E-Mail-Client integriert (seamless)	
<input type="checkbox"/> nahe an E-Mail-Client angelehnt	
<input type="checkbox"/> eigenes Client-Server-Suchinterface	
<input type="checkbox"/> Web-Interface	

Authentifizierung	Bemerkungen:
Die Authentifizierung des Anwenders erfolgt durch	
<input type="checkbox"/> Authentifizierung im E-Mail-System	
<input type="checkbox"/> eigene Authentifizierung im E-Mail-Archivierungssystem	
<input type="checkbox"/>	

Kompetenzen	Bemerkungen:
Welche Rollendefinitionen sind im Retrieval-System standardmäßig vorgesehen und welche Kompetenzen können diesen eingeräumt werden?	
<input type="checkbox"/> <b>Anwender</b> haben	
<input type="checkbox"/> selbst keinen Zugriff auf die archivierten E-Mails	
<input type="checkbox"/> Zugriff auf alle selbst abgeschickten E-Mails	
<input type="checkbox"/> Zugriff auf alle selbst empfangenen E-Mails	
<input type="checkbox"/> Zugriff auf alle öffentlichen E-Mails	
<input type="checkbox"/> Zugriff auf alle archivierten E-Mails	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> <b>Stellvertreter</b> (Urlaub, Krankheit, etc.) haben	
<input type="checkbox"/> keinen Zugriff auf die archivierten E-Mails des Vertretenen	
<input type="checkbox"/> Zugriff auf einen Teil der archivierten E-Mails des Vertretenen	
<input type="checkbox"/> Zugriff auf alle archivierten E-Mails des Vertretenen	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> <b>Nachfolger</b> haben	
<input type="checkbox"/> keinen Zugriff auf die archivierten E-Mails des Vorgängers	
<input type="checkbox"/> Zugriff auf einen Teil der archivierten E-Mails des Vorgängers	
<input type="checkbox"/> Zugriff auf alle archivierten E-Mails des Vorgängers	
<input type="checkbox"/>	

<input type="checkbox"/> <b>Vorgesetzte</b> haben	
<input type="checkbox"/> keinen Zugriff auf die archivierten E-Mails ihrer Mitarbeiter	
<input type="checkbox"/> Zugriff auf einen Teil der archivierten E-Mails ihrer Mitarbeiter	
<input type="checkbox"/> Zugriff auf alle archivierten E-Mails ihrer Mitarbeiter.	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> <b>Systemverantwortliche</b> haben	
<input type="checkbox"/> keinen Zugriff auf die archivierten E-Mails der Mitarbeiter	
<input type="checkbox"/> Zugriff auf einen Teil der archivierten E-Mails aller Mitarbeiter	
<input type="checkbox"/> Zugriff auf alle archivierten E-Mails der Mitarbeiter.	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> <b>Revisoren/Auditoren</b> haben	
<input type="checkbox"/> keinen Zugriff auf die archivierten E-Mails der Mitarbeiter	
<input type="checkbox"/> Zugriff auf einen Teil der archivierten E-Mails der Mitarbeiter	
<input type="checkbox"/> Zugriff auf alle archivierten E-Mails der Mitarbeiter.	
<input type="checkbox"/>	
Welche Nutzer mit eigenen Profilen kennt das Retrieval-System noch?	

Suchkriterien	Bemerkungen:
Gesucht werden kann nach	
<input type="checkbox"/> Sender	
<input type="checkbox"/> Empfänger	
<input type="checkbox"/> Datum	
<input type="checkbox"/> Zeitraum	
<input type="checkbox"/> Domains	
<input type="checkbox"/> Priorität	
<input type="checkbox"/> Bearbeitungsstatus	
<input type="checkbox"/> E-Mail-Größe	
<input type="checkbox"/> Inhalt der Betreffzeile	
<input type="checkbox"/> Inhalt des E-Mail-Textes	
<input type="checkbox"/> Name des Attachments	
<input type="checkbox"/> Art des Attachments	
<input type="checkbox"/> Inhalt des Attachments	
<input type="checkbox"/> Größe des Attachments	
<input type="checkbox"/> zugewiesener Kategorie	
<input type="checkbox"/> zugewiesenem Index	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
Gesucht werden kann mittels	
<input type="checkbox"/> Booleschen Operationen	
<input type="checkbox"/> „UND“	
<input type="checkbox"/> „ODER“	
<input type="checkbox"/> „NICHT“	
<input type="checkbox"/> Verwendung von Wildcards	
<input type="checkbox"/> Unschärfetools (phonetische Suche, etc.)	
<input type="checkbox"/>	

Protokollierung von Suchanfragen	Bemerkungen:
Es werden Logfiles über Suchvorgänge geführt	
<input type="checkbox"/> grundsätzlich über alle Suchvorgänge	
<input type="checkbox"/> nur für ausgewählte Benutzer (Systemverantwortliche, Auditoren, etc)	
<input type="checkbox"/> nur für unerlaubte Suchanfragen	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
Unerlaubte Suchanfragen	
<input type="checkbox"/> werden einfach abgewiesen	
<input type="checkbox"/> werden einer speziellen Behandlung zugeführt	
Auswertung der Suchanfragen werden genutzt	
<input type="checkbox"/> als Hilfsmittel für Systemadministrator	
<input type="checkbox"/> zur automatischen Systemoptimierung	
<input type="checkbox"/>	

Wiederherstellung von E-Mails	Bemerkungen:
Archivierte E-Mails	
<input type="checkbox"/> können einfach in das E-Mail-System zurück geladen werden	
<input type="checkbox"/> sind nur außerhalb des E-Mails-Systems nutzbar	
<input type="checkbox"/>	
E-Mails können wieder hergestellt werden	
<input type="checkbox"/> auf E-Mail-Level	
<input type="checkbox"/> auf Folder-Level	
<input type="checkbox"/> auf Mail-Box-Level	
<input type="checkbox"/> auf Domain-Level	
<input type="checkbox"/>	

Virensan	Bemerkungen:
<b>E-Mails</b> werden vor Wiederherstellung	
<input type="checkbox"/> nicht auf Viren untersucht	
<input type="checkbox"/> auf Viren untersucht	
<input type="checkbox"/>	
<b>Attachments</b> werden vor Wiederherstellung	
<input type="checkbox"/> nicht auf Viren untersucht	
<input type="checkbox"/> auf Viren untersucht	
<input type="checkbox"/>	
<i>Bei Systemen, die Virensan anbieten:</i>	
Virensan erfolgt	
<input type="checkbox"/> mit herstellereigenem Scan-Produkten	
<input type="checkbox"/> mit Schnittstelle zu folgender Standardsoftware:	
<input type="checkbox"/> durch Bereitstellung einer allgemeinen Schnittstelle:	
<input type="checkbox"/>	
Virensan ist	
<input type="checkbox"/> Im Preis enthaltener Standardbaustein	
<input type="checkbox"/> Optionaler Baustein mit separatem Preis	
<input type="checkbox"/>	



Darstellung von aufgerufenen E-Mails	Bemerkungen:
Archivierte E-Mails werden bei Wiederaufruf	
<input type="checkbox"/> ähnlich wie im Originalsystem dargestellt	
<input type="checkbox"/> identisch wie im Originalsystem dargestellt	
<input type="checkbox"/>	
Es gibt zusätzliche Tools/Hilfestellungen bei der Betrachtung	
<input type="checkbox"/> Hervorhebung der Suchbegriffe im E-Mail	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	

Protokollierung von Zugriffen	Bemerkungen:
Es werden Logfiles über erfolgte Zugriffe geführt	
<input type="checkbox"/> grundsätzlich über alle Zugriffe	
<input type="checkbox"/> nur für ausgewählte Zugriffe	
<input type="checkbox"/>	
Auswertung der Zugriffe werden genutzt	
<input type="checkbox"/> als Hilfsmittel für Systemadministrator	
<input type="checkbox"/> zur automatischen Systemoptimierung	
<input type="checkbox"/>	

Ausfallsicherheit:	Bemerkungen:
Bei Ausfall des Retrieval-Systems	
<input type="checkbox"/> steht der Service nicht mehr zur Verfügung	
<input type="checkbox"/> kann manuell auf eine gespiegelte Version umgeschaltet werden	
<input type="checkbox"/> erfolgt ein automatischer „Roll-over“ auf redundantes System	
<input type="checkbox"/>	

Für Retrieval notwendige Software auf dem <b>Client- System (PC):</b>	Bemerkungen:
<input type="checkbox"/> keine Client-Software auf PC notwendig	
<input type="checkbox"/> Retrieval in E-Mail-Client integriert:	
<input type="checkbox"/> Standard Webbrowser-Interface	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Client-Software für Retrieval vorhanden	
für Betriebssysteme: <input type="checkbox"/> MS Windows, Ver	
<input type="checkbox"/> Linux, Ver	
<input type="checkbox"/> MacOS, Ver	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> eigenes Benutzerinterface	
<input type="checkbox"/> angelehnt an E-Mail-Client-Oberfläche	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Softwarevoraussetzung:	
<input type="checkbox"/> Benötigte 3rd-Party-Software:	

Für Retrieval notwendige Software auf dem <b>E-Mail-Server:</b>	Bemerkungen:
<input type="checkbox"/> keine spezielle Software notwendig	
<input type="checkbox"/> Software für Retrieval verfügbar	
für Betriebssysteme: <input type="checkbox"/> MS Windows, Ver	
<input type="checkbox"/> Linux, Ver	
<input type="checkbox"/> MacOS, Ver	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Eigenes Benutzerinterface	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Softwarevoraussetzung:	
<input type="checkbox"/> Benötigte 3rd-Party-Software:	

Für Retrieval notwendige Software auf dem <b>Archivierungs-Server:</b>	Bemerkungen:
<input type="checkbox"/> keine spezielle Software notwendig	
<input type="checkbox"/> Software für Retrieval verfügbar	
für Betriebssysteme: <input type="checkbox"/> MS Windows, Ver	
<input type="checkbox"/> Linux, Ver	
<input type="checkbox"/> MacOS, Ver	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Softwarevoraussetzung:	
<input type="checkbox"/> Benötigte 3rd-Party-Software:	

Mindestanforderungen an Retrieval-Server:	Bemerkungen:
Hardware:	
CPU:	
Speicher:	
Platten:	
Sonstige:	
Software:	
Betriebssystem(e):	
Datenbank:	
Zugriffsmethoden:	
Sonstige Software:	

Einbindung Retrieval-Server:	Bemerkungen:
<input type="checkbox"/> Retrievalsoftware kann auf Archivierungs-Server installiert werden	
<input type="checkbox"/> Retrievalsoftware kann auf eigenem Rechner installiert werden	
<input type="checkbox"/> Retrievalsoftware kann über mehrere Server verteilt werden	
<input type="checkbox"/> Retrievalsoftware kann mehrere Archivierungsserver bedienen	
<input type="checkbox"/>	
Maximal pro Retrievalserver bedienbar:	
<input type="checkbox"/> Anzahl Archivierungs-Server:	
<input type="checkbox"/> Anzahl Nutzer:	

**Detailinformation zur Compliance**

Rechtliche Relevanz	Bemerkungen:
Die Archivierungslösung entspricht den Anforderungen von	
<input type="checkbox"/> Sarbanes-Oxley	
<input type="checkbox"/> GDPdU	
<input type="checkbox"/> AO	
<input type="checkbox"/> GoBS	
<input type="checkbox"/>	

Unveränderlichkeit	Bemerkungen:
Wie wird die Unveränderlichkeit von archivierten E-Mails sichergestellt?	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	

Auditoren	Bemerkungen:
Auditoren haben folgende Rechte	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
Rechte sind einschränkbar auf die archivierten E-Mails...	
<input type="checkbox"/> bestimmter Domains	
<input type="checkbox"/> bestimmter Unternehmensbereiche	
<input type="checkbox"/> bestimmter Mail-Boxen	
<input type="checkbox"/> bestimmter Kategorien	
<input type="checkbox"/> bestimmter Zeiträume	
<input type="checkbox"/>	
Von wem werden die Rechte der Auditoren verwaltet?	

Analyse-/Audittools	Bemerkungen:
Welche Klassen von Tools sind für Auditoren verfügbar?	
<input type="checkbox"/> Systemeigene Tools	
<input type="checkbox"/> Eingebundene 3rd-Party-Tools:	
<input type="checkbox"/> Schnittstellen zu marktgängigen Audittools, und zwar:	
Welche eigenen Tools für Auditoren sind im System verfügbar?	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
Die eigenen Analysetools sind	
<input type="checkbox"/> im Preis der Archivierungslösung enthalten	
<input type="checkbox"/> Optionale Bausteine mit separatem Preis	
<input type="checkbox"/>	

## Systemverwaltung

Verwaltungsinterface	Bemerkungen:
Dem Verwalter stehen folgende Tools zur Verfügung	
<input type="checkbox"/> Graphische Benutzerschnittstelle	
<input type="checkbox"/> Web-Browser-Interface	
<input type="checkbox"/> Standardstatistiken:	
<input type="checkbox"/> Standardberichte:	
<input type="checkbox"/> Reportgeneratoren	
<input type="checkbox"/> Kommandosprache	
<input type="checkbox"/> Programmierschnittstelle:	
<input type="checkbox"/>	

Organisation der Verwalter	Bemerkungen:
Maximale Anzahl von Verwalterhierarchien:	
Maximale Anzahl von Verwaltern pro Hierarchie:	

Anwenderverwaltung	Bemerkungen:
Wie lange benötigt ein Administrator in etwa um... ..	
einen neuen Mitarbeiter aufzunehmen:	
einen ausgeschiedenen Mitarbeiter zu behandeln:	
eine Vertreterregelung zu etablieren:	

## Detailinformationen zur Systemeinführung

Einführungsaufwand (bei vorhandener Hardware)	Bemerkungen:
Technische Implementierung der Basis-Archivierungs-und Retrievallösung	
<input type="checkbox"/> Für 100 Mail-Boxen mit 15 GB auf einem E-Mail-Server:	
Beschreibung:	
Dauer:	
<input type="checkbox"/> Für 5.000 Mail-Boxen mit 1.000 GB auf 4 E-Mail-Servern:	
Beschreibung:	
Dauer:	
<input type="checkbox"/> Für einen E-Mail-Client mit lokaler Mail-Box (800 MB):	
Beschreibung:	
Dauer:	
Notwendige Schulung für Systemverwalter:	
Beschreibung:	
Dauer:	
Notwendige Schulung für Anwender:	
Beschreibung:	
Dauer:	

Softwarekosten(ohne Rechner und Peripherie)	Bemerkungen:
Kosten (ungefähr) für Basisinstallation Archivierung und Retrieval	
<input type="checkbox"/> Für 100 Mail-Boxen auf einem E-Mail-Server, 1 Archivserver:	
Softwarekosten:	
Vorausgesetzte Software:	
<input type="checkbox"/> Für 5.000 Mail-Boxen auf 4 E-Mail-Servern, 2 Archivserver:	
Softwarekosten:	
Vorausgesetzte Software:	
<input type="checkbox"/> Für einen E-Mail-Client mit lokaler Mail-Box:	
Softwarekosten:	
Vorausgesetzte Software:	

**Detailinformationen zur Software**

Softwarebestandteile	Bemerkungen:
Folgende Software-Module sind verfügbar	

Allgemeine Informationen	Bemerkungen:
Ort der Software-Entwicklung:	
Software am Markt seit:	
Anzahl Verbesserungsupdates/Jahr:	
Neue Versionen: im Durchschnitt alle            Monate	
Software verfügbar in folgenden Sprachen:	
<input type="checkbox"/> Deutsch	
<input type="checkbox"/> Englisch	
<input type="checkbox"/> Französisch	
<input type="checkbox"/> Spanisch	
<input type="checkbox"/> sonstige:	
Dokumentation verfügbar in folgenden Sprachen:	
<input type="checkbox"/> Deutsch	
<input type="checkbox"/> Englisch	
<input type="checkbox"/> Französisch	
<input type="checkbox"/> Spanisch	
<input type="checkbox"/> sonstige:	
Softwarepflege:	
<input type="checkbox"/> per Pflegevertrag:            des Kaufpreises/Jahr (in Prozent)	
<input type="checkbox"/> neue Versionen müssen erworben werden	
<input type="checkbox"/>	
Software wird vertrieben	
<input type="checkbox"/> Direktvertrieb durch Anbieter	
<input type="checkbox"/> Über Partner	

<input type="checkbox"/> Direktvertrieb und Partner	
<input type="checkbox"/>	
Unterstützung wird gegeben durch:	
<input type="checkbox"/> Softwareanbieter	
<input type="checkbox"/> Partner	
<input type="checkbox"/>	
Verfügbare Unterstützung	
<input type="checkbox"/> Einführungsberatung	
<input type="checkbox"/> Anpassung	
<input type="checkbox"/> Hotline	
<input type="checkbox"/> Regelmäßige Produktupdates	
<input type="checkbox"/> Newsletter	
<input type="checkbox"/> Diskussionsforen	
<input type="checkbox"/> Benutzergruppe	
<input type="checkbox"/>	

**Detailinformationen zum Anbieter**

Firmenzentrale	Bemerkungen:
Firmenname:	
Straße:	
PLZ Ort:	
Telefon:	
Fax:	
Website:	

Zuständig für Vertrieb in Deutschland	Bemerkungen:
Firmenname:	
Straße:	
PLZ Ort:	
Telefon:	
Fax:	
Website:	

Zuständig für Vertrieb in Österreich	Bemerkungen:
Firmenname:	
Straße:	
PLZ Ort:	
Telefon:	
Fax:	
Website:	

Zuständig für Vertrieb in der Schweiz	Bemerkungen:
Firmenname:	
Straße:	
PLZ Ort:	
Telefon:	
Fax:	
Website:	

Allgemeine Angaben zum Unternehmen	Bemerkungen:
Gegründet:	
Gesamtumsatz:	
Anzahl Mitarbeiter:	
Anzahl Entwickler:	

Angaben für das E-Mail-Archivierungsgeschäft	Bemerkungen:
Anzahl E-Mail-Archivierungskunden weltweit:	
Anzahl archivierter Mailboxen weltweit:	
Anzahl deutschsprachige Archivierungskunden:	

Besonderheiten	Bemerkungen:
Folgendes ist an der Lösung besonders erwähnenswert:	
Strategische Partnerschaften	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	

Referenzkunden	Bemerkungen:
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	

## Vergleichen Sie Ihr Anforderungsprofil mit 50 angebotenen Lösungen

Ihr Anforderungsprofil steht? Nun müssen Sie es nur noch mit den am Markt befindlichen Systemen abgleichen, um die für Sie idealen Lösungen zu finden.

In der Marktübersicht „E-Mail-Archivierungssysteme“ hat SofTrust 50 E-Mail-Archivierungslösungen gemeinsam mit deren Anbietern genau profiliert. Jedes Profil ist identisch aufgebaut wie das von Ihnen ausgefüllte Pflichtenheft. Ein Vergleich auf Detailebene wird damit zum Kinderspiel. Durch aussagekräftige Übersichten können diese Detailvergleiche auf jene Produkte beschränkt werden, die die grundsätzlichen Anforderungen erfüllen.

### Produktübersicht „E-Mail-Archivierungssysteme“

#### *Vorteile der Marktübersicht:*

- **Zeitersparnis bei der Recherche.** Alleine die Ermittlung aller relevanten Anbieter dauert Wochen.
- **Produktinformation auf Detailebene.** Pro Produkt durchschnittlich ca. 15 Seiten
- **Direkter Vergleich möglich.** Alle Produktprofile folgen dem gleichen Aufbau.

**Titel:** „E-Mailarchivierungslösungen – Marktübersicht für den deutschsprachigen Raum“

**Erscheinungsdatum:** Mai 2006 (Neuaufgabe)

**Umfang:** über 800 Seiten

**Preis für Papierversion:** 395 Euro (zzgl. MwSt und Versandkosten)

**Preis für firmenbezogene, passwortgeschützte PDF-Datei:** 950 Euro (zzgl. MwSt).





## Bestellformular

**per Fax an 089-244 335 341**

Oder im Fensterumschlag:

An  
SofTrust Consulting GmbH  
Martin Huber Str. 2

85221 Dachau

<b>Besteller:</b>	
Firma	Straße
Vorname, Name	Telefon
Abteilung	E-Mail
Postleitzahl	Ort

Hiermit bestellen wir die Marktübersicht

„E-Mailarchivierungslösungen – Marktübersicht für den deutschsprachigen Raum“

**Erscheinungsdatum:** Mai 2006 (vollkommen aktualisierte Neuauflage)

**Umfang:** über 800 Seiten

\_\_\_\_\_ **Papierversion** zum Einzelpreis von **395 Euro**

zzgl. MwSt und Versandkosten (Inland: 9,50 Euro, Ausland: 25,00 Euro)

\_\_\_\_\_ **Firmenbezogene PDF-Version** zum Einzelpreis von **950 Euro** (zzgl. MwSt)

Versandkostenfreie Auslieferung per E-Mail bzw. Download. Die PDF-Datei darf innerhalb des Unternehmens beliebig oft ausgedruckt werden

Die Zahlung wird sofort nach Lieferung und Rechnungsstellung ohne Abzüge fällig.

Ort, Datum

\_\_\_\_\_

## SofTrust E-Mail-Dienstleistungen

SofTrust Consulting berät Unternehmen beim Aufbau und Betrieb von wirtschaftlichen und sicheren E-Mail-Infrastrukturen. Darüber hinaus führt SofTrust integrierte Maßnahmen durch um bei bestehenden E-Mail-Systemen die E-Mailproduktivität zu erhöhen. Unter E-Mailproduktivität versteht SofTrust Consulting die E-Mail-Effizienz, die E-Mail-Akzeptanz, die E-Mail-Sicherheit und die E-Mail-Qualität. SofTrust-Berater helfen, Schwachpunkte zu identifizieren, sie zeigen Lösungswege auf und sie setzen diese im Unternehmen um.

*Im Einzelnen bietet SofTrust Consulting Unternehmen folgende Leistungen:*

- Ist-Erhebung
- Ermittlung ungenutzter Potentiale
- Ermittlung bestehender Problembereiche
- Konzeptentwicklung
- Implementierung der Änderungen

*Neben diesen unternehmensspezifischen Projekten bietet SofTrust Consulting*

- Vorträge
- Schulungen
- Seminare
- Workshops

*zur E-Mailproduktivität*

SofTrust Consulting deckt sowohl die technisch/wirtschaftlichen Aspekte von E-Mail-Kommunikationssystemen ab, als auch die psychologisch/verhaltenstechnischen Belange. Gerade die psychologische Seite wird meist vernachlässigt. Dabei sind in den meisten eingeführten E-Mail-Infrastrukturen nur die wenigsten Probleme in der technischen Realisierung begründet. Die größten Probleme liegen in der tatsächlichen Nutzungspraxis der Anwender. SofTrust Consulting hat spezielle Vorgehensmodelle entwickelt, um problematisches Verhalten zu erkennen und bei den betroffenen Anwendern Verhaltensänderungen zu erreichen und zu verfestigen.

## Ansprechpartner

Für Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung

SofTrust Consulting GmbH  
Martin-Huber-Str. 2  
D-85221 Dachau  
Telefon: +49-8131-668 050  
Telefax: +49-8131-669 767  
wschur@softrust.com

SofTrust Consulting GmbH  
Klosterneuburger Str. 33/8  
A-1200 Wien  
Telefon: +43-1-3333 634  
Telefax: 08131-3300 313  
gweick@softrust.com

**SofTrust Consulting GmbH**  
Martin-Huber-Straße 2  
D-85221 Dachau

Klosterneuburgerstr. 33/8  
A-1200 Wien  
[www.softrust.com](http://www.softrust.com)